



# SCHÖNHERZ TELEKOM KFT.

Éves beszámoló Küldöttgyűlésre

Készítette: Kurusta Zsolt

2019.09.17

## **Személybeli változások**

Idén a második évet kezdem az ügyvezetői pozícióban. Az ügyfélszolgálatosok az elmúlt évben lecserélődtek, általános tapasztalat, hogy 1 évnél tovább nem csinálják az emberek mert változik az életkörülményük/élethelyzetük. Jelenlegi ügyfélszolgálatosunk Benkő Glória, illetve a másikkal betanítása épp folyamatban van.

## **Évközi projektjeink**

Január végén megtörtént az adminisztrációs számlák kiállítása, mivel az előző félévben ezek nem lettek kiállítva így két félévet számláztunk.

Februárban a NAS-unkat egy zsarolóvírus fertőzte meg. Rajta voltak tárolva a régi hálózatos adatbázis mentései, illetve a flottás adatbázis mentései, amik rengeteg személyes adatot tartalmaztak. A támadásról nem találtunk olyan információt, hogy adatok szivárogtak volna a fájlok titkosítása mellett, de biztosak nem lehetünk benne.

A megfelelő hatóságnak (NAIH) történő bejelentés megtörtént, az adatincidens kivizsgálása lefolyt, és megállapították, hogy nem történt szabálysértés, illetve, hogy az adatincidens veszélyességi szintje elhanyagolható, be sem kellett volna jelenteni.

Szintén februárban sikerült pontot tenni egy jó rég óta húzódó ügy végére, ami a kolis internetszolgáltatást tárgyalta. Aláírtam az ajándékozási szerződést, amiben a Schönherz Telekom hálózati eszközeit az egyetemnek ajándékoztuk, ami feltétele volt a ma már új keretek között működő üzemeltetésnek.

Augusztusban kint voltunk a Gólyatáborban promózni magunkat, ahol elég sok gólya érdeklődött irántunk, viszont azt tapasztaltuk, hogy a kinn lévő idősebb közélők közül sem voltak sokan tisztában, hogy kik is vagyunk mi, így egy belső, házközpontú PR-t szeretnénk kidolgozni.

Szintén augusztusban a féléves adminisztrációs számlák kiállítása megtörtént, sikerült a folyamatot leegyszerűsíteni és kiküszöbölni néhány régóta fennálló, bosszantó hibát.

## **Gazdaság**

A flotta nagyjából most olyan 1250 fős, és 1900 aktív előfizetése van. Az előző gazdasági évünk eredménye pozitív lett, 900 ezer az adózás utáni eredményünk. Azért lett idén kevesebb mint korábban, mert csak egy számlázási időszak esett bele, a másik az a következőbe fog beleszámítani.

## **Tervek a jövőben**

Jövő májusban lejár a mostani szerződésünk a Vodafonnal, és újra kell tárgyalni azt. Tervben van ismét felkeresni a többi szolgáltatót is, hogy tőlük is árajánlatot kérjünk.

Ezenkívül szeretnénk felmérni a flottatagok igényeit egy formával, hogy miket szeretnének leginkább, és azt figyelembe véve alakítva a tárgyalásokat. Például:

- korlátlan közösségi oldalak használat adatmennyiség fogyasztása nélkül
- korlátlan internet csomag

## Aktuális tarifáink:

### Tarifa 1:

Előfizetési díj: nettó 1 250 Ft (bruttó 1587,5 Ft).

Lebeszélhetőség: 250 perc, mely belföldi, nem emeltdíjas normál hívásokra használható fel.

Percdíj: nettó 7 Ft (bruttó 8,89 Ft), vezetékes irányban nettó 7 Ft (bruttó 8,89 Ft)

SMS Vodafone irányban nettó 7,5 Ft (bruttó 9,525 Ft), egyéb belföldi irányba nettó 15 Ft (bruttó 19,05 Ft).

### Tarifa 2:

Előfizetési díj: nettó 2 500 Ft (bruttó 3175 Ft).

Lebeszélhetőség: 400 perc, mely belföldi, nem emeltdíjas normál hívásokra használható fel.

Percdíj: nettó 6 Ft (bruttó 7,62 Ft), vezetékes irányban nettó 6 Ft (bruttó 7,62 Ft)

SMS Vodafone irányban nettó 7,5 Ft (bruttó 9,525 Ft), egyéb belföldi irányba nettó 15 Ft (bruttó 19,05 Ft).

### Tarifa 3:

Korlátlan csomag

Előfizetési díj: nettó 5 000 Ft (bruttó 6350 Ft)

### Internet opciók:

Opció	Havidíjban foglalt adatmennyiség	Hűség	Kedvezmény mértéke	Túlforgalmazási díj	Nettó havidíj	Fizetendő (Bruttó) havidíj
Internet Small	400 MB	Nincs hűség	20 + 50%	-	495 Ft	584 Ft
Internet Standard	1 GB	Nincs hűség	20 + 60%	-	716 Ft	845 Ft
Internet Plus	3 GB	Nincs hűség	20 + 60%	-	942 Ft	1111 Ft
Internet Pro	10 GB	Nincs hűség	20 + 45%	-	2161 Ft	2668 Ft
Internet Premium	30 GB	Nincs hűség	20 + 30%	-	4955 Ft	5847 Ft