



# SCHÖNHERZ TELEKOM KFT.

Éves beszámoló Küldöttgyűlésre

Készítette: Kurusta Zsolt

2018.10.18

## **Személybeli változások**

2018 február elejétől kezdtem el a betanulást a Telekom vezetésébe, majd szépen fokozatosan vettem át a feladatokat, majd végül május végén lettem hivatalosan is a cégbírószágon bejegyeztetve. Az ügyfélszolgálatosok is lecserélődtek, a nyár folyamán volt egy gyors távozonk, de most már fix és összeszokott a csapat. Az egyikük Sándor Melinda, a másikuk pedig Hegedűs Bálint, ügyfélfogadási időben megtalálható valamelyikük az F04-es irodában.

## **Évközbeni projektjeink**

Új számlázó rendszerre tértünk át, az ezzel kapcsolatos problémákat kellett elhárítani, illetve automatizálni bizonyos dolgokat.

A GDPR bevezetése miatt végig kellett gondolnunk minden féle adattárolást, egyeztetve a Vodafonnal és az ügyvédünkkel, létrehozni egy új adatvédelmi nyilatkozatot.

A GDPR miatt előjöttek olyan problémák az adatbázisunkkal és az oldalunkkal kapcsolatban, amik miatt úgy döntöttünk, hogy egy új rendszert hozunk létre, ezt kidolgoztuk és kerestünk a feladatra megfelelő csapatot.

A flotta bővítése érdekében bevezettük, hogy most már nem csak aktív VIK-es hallgatók lehetnek rendes flottatagok, hanem a régi VIK-es hallgatók is, szóval most már nincs szükségük kezesre a belépéshez, a diplomájukkal tudják bizonyítani, hogy VIK-esek voltak.

Kidolgoztunk egy PR rendszert, amivel célunk a flotta bővítése, azon belül is az aktív hallgatók, de ennek elindításával megvárjuk az új honlap elkészültét.

## **Gazdaság**

A flotta nagyjából most olyan 1250 fős, és 1800 aktív előfizetése van. Az előző gazdasági évünk eredménye pozitív lett, 3,5 millió az adózás utáni eredményünk.

## **Tervek a jövőben**

A Vodafonnal egyeztetve és az új oldalt felhasználva szeretnénk nagyobb teret engedni a flottatagoknak a saját előfizetésük testreszabásában:

- mindenkinek hozzáférést biztosítani a számlainformációs rendszerhez, amin keresztül lehet módosítani az Internetcsomagokat, vagy akár online befizetni a Vodafonos számlát
- az adminisztrációs díjak befizetésére online fizetési rendszer bevezetése

Ezeknek hála a Telekom honlap új értelmet és funkciókat nyerne, a flottatagok sokkal szabadabban tudják kezelni a saját előfizetésüket, illetve az ügyfélszolgálatosoknak is kevesebb adminisztratív terhe lenne.

## **Aktuális tarifáink:**

### Tarifa 1:

Előfizetési díj: nettó 1 250 Ft (bruttó 1587,5 Ft).

Lebeszélhetőség: 250 perc, mely belföldi, nem emeltdíjas normál hívásokra használható fel.

Percdíj: nettó 7 Ft (bruttó 8,89 Ft), vezetékes irányban nettó 7 Ft (bruttó 8,89 Ft)

SMS Vodafone irányban nettó 7,5 Ft (bruttó 9,525 Ft), egyéb belföldi irányba nettó 15 Ft (bruttó 19,05 Ft).

### Tarifa 2:

Előfizetési díj: nettó 2 500 Ft (bruttó 3175 Ft).

Lebeszélhetőség: 400 perc, mely belföldi, nem emeltdíjas normál hívásokra használható fel.

Percdíj: nettó 6 Ft (bruttó 7,62 Ft), vezetékes irányban nettó 6 Ft (bruttó 7,62 Ft)

SMS Vodafone irányban nettó 7,5 Ft (bruttó 9,525 Ft), egyéb belföldi irányba nettó 15 Ft (bruttó 19,05 Ft).

### Tarifa 3:

Korlátlan csomag

Előfizetési díj: nettó 5 000 Ft (bruttó 6350 Ft)

Internet opciók:

Opció	Havidíjban foglalt adatmennyiség	Húség	Kedvezmény mértéke	Túlforgalmazási díj	Nettó havidíj	Fizetendő (Bruttó) havidíj
Internet Small	400 MB	Nincs húség	20 + 50%	-	495 Ft	584,1 Ft
Internet Standard	1 GB	Nincs húség	20 + 60%	-	716 Ft	844,88 Ft
Internet Plus	3 GB	Nincs húség	20 + 60%	-	941,73 Ft	1111,24 Ft
Internet Pro	10 GB	Nincs húség	20 + 45%	-	2161,02 Ft	2668 Ft
Internet Premium	30 GB	Nincs húség	20 + 30%	-	4955 Ft	5846,9 Ft

Budapest, 2018. 10. 18.